



Adobe®

Adobe® Captivate® 5 – Lisez-moi

Bienvenue dans Adobe® Captivate® 5 ! Ce document contient des informations de dernière minute, des mises à jour et des conseils de dépannage qui ne figurent pas dans la documentation Adobe Captivate 5.

- Configuration minimale requise
- Installation d'Adobe Captivate 5
- Désinstallation d'Adobe Captivate 5
- Acheter suite à un essai
- Licence électronique
- Informations d'enregistrement
- Problèmes connus
- Assistance clientèle
- Autres ressources

Configuration minimale requise

Windows

- Processeur d'1 GHz ou plus
- Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 2 (Service Pack 3 conseillé) ou Windows Vista® Édition Familiale Premium, Professionnel, Édition Intégrale ou Édition Entreprise avec Service Pack 1 et Windows 7
- 1 Go minimum de RAM (2 Go conseillés)
- 3 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (Adobe Captivate 5 ne peut pas être installé sur des périphériques de stockage amovibles basés sur Flash)
- Ecran 1 024 x 576 (résolution 1 280 x 1 024 conseillée) avec carte vidéo 16 bits
- Lecteur de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne*

Pour obtenir les dernières mises à jour sur la configuration minimale requise, reportez-vous au site www.adobe.com/go/cp_sysreq_fr.

Macintosh

- Processeur Intel® multicœur
- Mac OS X version 10.5.7 ou 10.6
- 1 Go minimum de RAM (2 Go conseillés)
- 3 Go d'espace disque disponible pour l'installation ; espace supplémentaire requis pendant l'installation (Adobe Captivate 5 ne peut pas être installé sur un volume qui utilise un système de fichiers sensible à la casse ou sur des périphériques de stockage amovibles basés sur Flash)
- Ecran 1 024 x 576 (résolution 1 280 x 1 024 conseillée) avec carte vidéo 16 bits
- Lecteur de DVD-ROM
- Connexion Internet haut débit requise pour les services en ligne*

Pour obtenir les dernières mises à jour sur la configuration minimale requise, reportez-vous au site www.adobe.com/go/cp_sysreq_fr.

* Ce produit peut vous permettre d'étendre sa fonctionnalité grâce à l'accès à certaines fonctions hébergées en ligne (« Services en ligne »). Il faut pour cela que vous disposiez d'une connexion Internet haut débit. Les Services en ligne (ainsi que certaines de leurs fonctions) peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays, toutes les langues et/ou toutes les devises ; ils peuvent être interrompus ou modifiés en tout ou en partie et ce, sans préavis. L'utilisation des Services en ligne est régie par des conditions d'utilisation distinctes et par la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe. De plus, l'accès à certains de ces services peut nécessiter l'enregistrement de l'utilisateur. Certains services en ligne (y compris les services proposés à titre gratuit au départ) peuvent faire l'objet de frais supplémentaires. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité des données en ligne d'Adobe et pour consulter les conditions d'utilisation, consultez le site www.adobe.com/fr.

Installation d'Adobe Captivate 5 sous Windows

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer de droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez comme suit :
 - Insérez le DVD dans le lecteur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si le programme d'installation ne se lance pas automatiquement, accédez au dossier Adobe Captivate 5, situé à la racine du disque, puis double-cliquez sur le fichier Setup.exe pour commencer l'installation.
 - Si vous avez téléchargé le logiciel Adobe Captivate 5 sur le Web, ouvrez le dossier de téléchargement, accédez au dossier de ce logiciel, double-cliquez sur le fichier Setup.exe, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Si vous effectuez l'installation dans le cadre d'une mise à niveau, le programme d'installation vérifie le système, afin de trouver la mise à niveau correcte pour le produit. S'il n'en trouve aucune, il vous invite à saisir le numéro de série du produit pour lequel vous installez la mise à niveau. Vous pouvez également installer une version d'essai du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et le numéro précédent dans l'écran de numéro de série qui s'affiche lors du lancement.

Remarque : pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel après la première installation, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (CD, DVD ou version téléchargée sur le Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

Installation d'Adobe Captivate 5 sous Macintosh

1. Avant d'installer le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe et les fenêtres de navigateur. Il est également conseillé de désactiver temporairement la protection antivirus lors du processus d'installation.
2. Vous devez disposer de droits d'administration ou être en mesure de valider des opérations en tant qu'administrateur.
3. Procédez comme suit :

- Insérez le DVD dans le lecteur, accédez au dossier de l'application (à la racine du système), double-cliquez sur le fichier Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Si vous avez téléchargé le logiciel sur le Web, ouvrez le dossier correspondant, accédez au dossier de l'application, double-cliquez sur le fichier Install.app, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désinstallation d'Adobe Captivate 5 sous Windows

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.
2. Procédez comme suit :
 - Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
 - Sous Windows Vista, ouvrez le Panneau de configuration et double-cliquez sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller/Modifier, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Désinstallation d'Adobe Captivate 5 sous Macintosh

1. Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe et les fenêtres de navigateur.
2. Double-cliquez sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou double-cliquez sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application.
3. Sélectionnez Désinstaller des composants, identifiez-vous en tant qu'administrateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Important : ne faites pas glisser l'application Adobe Captivate 5 vers la corbeille pour la désinstaller sous Mac.

Acheter suite à un essai

Saisissez le numéro de série reçu lors de l'achat du logiciel dans l'écran du numéro de série qui s'affiche lors du lancement de l'application. Vous pouvez saisir le numéro de série propre à l'application ou un numéro de série de la suite eLearning Suite contenant l'application. Si le produit acheté appartient à cette suite, vous pouvez indiquer le numéro de série de n'importe quelle application incluse. Les autres applications installées avec la suite de produits eLearning Suite reconnaîtront ce nouveau numéro lors de leur prochaine exécution.

Seules les applications utilisées sous la forme d'une version d'essai reconnaîtront le nouveau numéro de série. Si l'une des applications a déjà été installée avec un numéro de série différent, elle continuera d'utiliser ce numéro jusqu'à ce que vous supprimiez l'ancien, en sélectionnant l'option appropriée dans le menu Aide > Désactiver > Effacer mon numéro de série. L'application reconnaîtra ce numéro lors de sa prochaine exécution.

Les clients de licences en volume ne peuvent pas directement effectuer un achat suite à un essai. Cependant, il est possible d'indiquer un numéro de série de licence en volume pour la version d'essai du produit. Contactez votre revendeur ou le centre d'achat de licences agréé par Adobe pour commander une licence en volume. Pour rechercher un revendeur dans votre région, accédez au site Web suivant : <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licence électronique

Pour pouvoir utiliser ce produit, vous devez accepter les termes du contrat de licence inclus avec le support, ainsi que les termes de la garantie associée. Pour en savoir plus, consultez le contrat de licence du logiciel Adobe. Il se peut que le logiciel tente automatiquement de s'activer via Internet. Aucune information d'identification personnelle (dans la mesure où les adresses IP ne sont pas considérées comme telles, ce qui dépend de la région) n'est alors transférée. Pour en savoir plus, visitez le site Web suivant : http://www.adobe.com/go/activation_fr.

Remarque : si vous souhaitez installer le produit sur un autre ordinateur, vous devez le désactiver au préalable sur l'ordinateur source. Pour ce faire, sélectionnez Aide > Désactiver.

Informations d'enregistrement

Enregistrez le logiciel dès son installation, afin de bénéficier d'informations actualisées, de formations, de bulletins d'information et d'invitations aux événements et séminaires Adobe.

Problèmes connus

Consultez le site Web [Support Adobe](#) pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus relatifs à Adobe Captivate 5.

Assistance clientèle

Service clientèle

Le service clientèle d'Adobe propose une assistance sur les produits, la vente, l'enregistrement et d'autres sujets non techniques. Pour contacter le service clientèle d'Adobe, consultez la page du site Adobe.com correspondant à votre région ou pays et cliquez sur Contact.

Options du programme de support et ressources techniques

Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre produit, notamment des informations sur l'assistance gratuite et prépayée ainsi que les ressources de dépannage, accédez au site http://www.adobe.com/go/support_fr. En dehors de l'Amérique du Nord, consultez le site http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr et cliquez sur l'option (modifier) en regard du nom de pays pour sélectionner votre région.

Les ressources gratuites concernant la résolution de problèmes comprennent, entre autres, la base de connaissances de l'assistance technique d'Adobe, les forums d'utilisateur à utilisateur d'Adobe, etc. Nous vous proposons en permanence des outils et des informations supplémentaires, accessibles en ligne, afin que vous disposiez des moyens adaptés pour résoudre vos problèmes dans les meilleurs délais.

Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou de la désinstallation d'Adobe Captivate 5, essayez de redémarrer votre ordinateur avant de contacter l'assistance.

Ressources en ligne

[Site Web d'Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Page d'accueil d'Adobe® Captivate® 5](#)

[Adobe® Captivate® 5 Exchange](#)

[Support](#)

[Pôle de développement](#)

[Forums d'utilisateurs](#)

[Formations](#)

© 2010 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés.